

Customer Service Saturdays



2nd Saturday of Each Month

January 10, February 14,
March 14, April 11
9 a.m. – 1 p.m.

At these locations:

Crenshaw

4030 Crenshaw Blvd.
Los Angeles CA 90008

Van Nuys

6550 Van Nuys Blvd.
Los Angeles, CA 91401

Watts

1686 E. 103rd St.
Los Angeles, CA 90002

West Los Angeles

1394 S. Sepulveda Blvd.
Los Angeles, CA 90025

- Make payments
- Place service requests
- Resolve billing issues
- Visit informational tables and displays
- Learn about rebate and discount programs



DiscoveryCube

Part of the Discovery Science Foundation

Visit DiscoveryCube Los Angeles Today!

LADWP is a proud sponsor of three educational and entertaining exhibits dedicated to environmental stewardship and the preservation of California's valuable natural resources at the recently opened Discovery Cube Los Angeles in Sylmar.

The "Helicopter Adventure" theater shows the audience how water is brought to the City over vast distances and mountain ranges via aqueducts. The "Aquavator" virtual elevator takes visitors down into the Earth's crust to learn about our fragile underground water reservoirs and how they relate to the local environment. And visitors can experience an interactive home to teach kids the necessary skills for becoming eco-friendly home inspectors. Visit today! For tickets and information visit discoverycube.org.



Sign up today for paperless billing and receive a \$10 credit on your bill. With paperless billing, you'll receive bill notifications via email; reduce paper clutter; help decrease the environmental impact from printing paper bills and have easy access to informative online newsletters. To enroll, visit ladwp.com/paperless.

The Power's Out, What Do You Do? Stay calm.



- Call LADWP and report your outage at 1-800-DIAL DWP (1-800-342-5397).
- Have a flashlight and extra batteries nearby. Don't use candles in a power outage.
- Turn off lights but leave one light turned on so you will know when your service is restored.
- Turn off and unplug appliances and other electrical equipment. Unplug heat-producing items like irons and space heaters. This helps prevent circuit overloading, which could delay restoration of service.

CASH^{IN} YOUR LAWN



LADWP will pay you \$3.75/sq ft to remove your healthy grass and go California Friendly®!

www.LADWP.com/CF

Sábados de Servicio al Cliente



Cada Segundo Sábado del Mes

enero 10, febrero 14,
marzo 14, abril 11
9 a.m. – 1 p.m.

En estos lugares:

Crenshaw

4030 Crenshaw Blvd.
Los Angeles CA 90008

Van Nuys

6550 Van Nuys Blvd.
Los Angeles, CA 91401

Watts

1686 E. 103rd St.
Los Angeles, CA 90002

West Los Angeles

1394 S. Sepulveda Blvd.
Los Angeles, CA 90025

- Haga Pagos
- Solicite Inicio de Servicio
- Resuelva Facturas
- Visite mesas y muestras informativas
- Aprenda de programas de reembolsos y descuentos

Se Fue la Electricidad, ¿Qué Debe Hacer?

Manténgase calmado/a.



- Llame a LADWP y reporte el apagón al 1-800-DIAL DWP (1-800-342-5397).
- Mantenga una linterna con baterías extras cerca de usted. No use velas durante un apagón.
- Apague las luces pero deje una prendida para que sepa cuando regrese la electricidad.
- Apague o desconecte electrodomésticos y otros electrónicos. Desconecte electrónicos que generan calor como planchas y calentones. Esto ayuda a prevenir sobrecarga al circuito, lo cual puede causar demoras en la restauración de su servicio eléctrico.



¡Visite DiscoveryCube Los Angeles Hoy!

LADWP es un patrocinador orgulloso de tres instalaciones educativas y entretenidas dedicadas a la protección ambiental y la preservación de los recursos naturales valiosos de California en el nuevo Discovery Cube Los Angeles en Sylmar.

El teatro "Helicopter Adventure" demuestra a su audiencia como es que el agua llega a la Ciudad a través de largas distancias y montañas por medio de acueductos. El "Aquavator" es un elevador virtual que lleva los visitantes debajo de la Tierra para aprender más acerca de los reservorios subterráneos frágiles y como es que son conectados al medio ambiente local. Visitantes también pueden entrar dentro de una casa interactiva donde pueden aprender cómo inspeccionar una casa para proteger el medio ambiente. ¡Visite hoy! Para boletos e información, visite discoverycube.org.



¡Inscríbese hoy para facturación electrónica y reciba un incentivo de \$10! Con facturación electrónica, recibirá notificaciones de su factura por correo electrónico; reducirá el papeleo; ayudará a reducir el impacto ambiental de imprimir facturas y tendrá acceso fácil a los boletines informativos electrónicos. Para inscribirse, visite ladwp.com/paperless.

DINERO EN EFECTIVO POR SU CÉSPED

Ya no gaste agua y dinero, LADWP le pagará \$3.75 por cada pie cuadrado para reemplazar su césped sano con plantas California Friendly®!

www.LADWP.com/CF

