

## STRONGER DROUGHT MEASURES

Amidst a record drought, Mayor Eric Garcetti issued an executive directive calling for a 20% reduction in water use citywide by 2017 and a 50% reduction in the LADWP's purchase of imported water by 2024.

Mayor Garcetti and LADWP ask all Angelenos to voluntarily reduce outdoor watering to two days a week; to take advantage of LADWP rebates to install low water landscaping and more efficient plumbing fixtures and appliances; and to ensure pools are covered to reduce water lost to evaporation. Because outdoor water use represents 50% of residential consumption, customers can expect an increase in LADWP's landscape incentive program to \$3.75 per square foot.

Please visit [www.lamayor.org/drought](http://www.lamayor.org/drought) to find out how to reduce water use during this record drought through the use of LADWP rebates and small lifestyle changes.

## Power System Holds Strong During Record September Heat Storm

During the intense heat storm that swept through Los Angeles in September, the city's power system held steady, despite the two consecutive days of record energy demand and 100-plus temperatures, with little relief at night. Grid infrastructure fared well and energy supply was maintained with relatively few outages. When outages did occur, in 99% of incidents, LADWP power crews had the lights back on within 24 hours, with most outages far shorter than that. We are proud of the strength of our power system.

The heat storm by the numbers

**6,177 MW**

Previous all-time peak load demand

**6,196 MW**

First new record high peak load demand on Sept. 15, 2014

**6,396 MW**

New all-time high load demand on Sept. 16, 2014

Customer Outages **78,766**

Neighborhood transformer outages **189**  
(compared to 674 during 2009 heat storm)

**99.8%** Service restorations within 24 hours

Peak number of field crews **76**

## QA Trouble Paying Your Bill? LADWP Offers Payment Plans to Help

### Options

30% Down  
+ 3 Months



50% Down  
+ 4 Months



Brief Payment Extension



### Enroll



Visit [ladwp.com](http://ladwp.com) 24/7 and click "Pay Plan Options" within the Residential Customer Service module

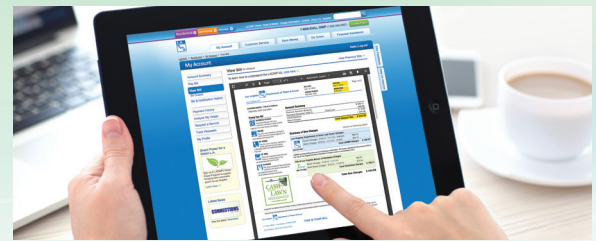


Call 1-800-DIAL-DWP, M-F 7am-7pm + Sat 7am-2pm, and speak to a Customer Service Representative

Customers must meet eligibility requirements to enroll. Please visit [ladwp.com](http://ladwp.com) or call 1-800-DIAL-DWP for program details.

## Go Paperless!

Enroll in the LADWP Paperless Billing Service and begin receiving your utility bill in your email, instead of your mailbox. You will receive an email notification when you have a new bill, which you can view and pay online.



## REfrigerator Turn-In and REcycle (RETIRE) Program

The residential REfrigerator Turn-In and REcycle (RETIRE) Program encourages safe and environmentally friendly recycling of old, energy inefficient refrigerators and freezers. **Save energy and money!** Recycling an old refrigerator/freezer can help reduce your energy bill by up to \$192 per year. Pick-up and recycling services are offered at no cost to our customers, and are followed by a \$50 rebate.

## ALERT: Impostors Scamming Customers by Phone!

Don't fall victim to phone scammers posing as LADWP "collection" personnel. We will NEVER ask you to purchase pre-paid cash cards from a convenience store to pay your utility bill.

If you receive a call asking for a cash card, credit card, person-to-person cash payment, or a request for any other personal information, hang up immediately and call the Los Angeles Police Department at 1-877-275-5273 or go to your local LAPD station.

## ACCIONES AGRESIVAS PARA COMBATIR LA SEQUÍA


Debido a esta sequía de récord, el Alcalde Eric Garcetti otorgó una directiva ejecutiva requiriendo una reducción de 20% al uso de agua fresca entre clientes para el año 2017 y una reducción de 50% en la compra de agua importada de parte de LADWP para el año 2024.

El Alcalde Garcetti y LADWP le piden a todos en Los Angeles que voluntariamente reduzcan su uso de agua para irrigación a dos veces por semana; tomen ventaja de los reembolsos ofrecidos por LADWP para instalar ajardinamiento de bajo consumo de agua e instalar dispositivos de plomería eficientes; y asegurar que albercas están cubiertas para reducir la pérdida de agua por evaporación. Como el uso de agua al aire libre representa el 50% del consumo de agua residencial, clientes de LADWP pueden esperar un aumento en el incentivo para ajardinamiento a \$3.75 por pie cuadrado.

Se les urge a clientes de LADWP visitar [www.lamayor.org/drought](http://www.lamayor.org/drought) para más información acerca de cómo reducir el uso de agua durante esta sequía de récord por medio del uso de reembolsos de LADWP y pequeños cambios en su vida diaria.

## Sistema Eléctrico Se Mantiene durante Altas Temperaturas de Septiembre

Durante las altas temperaturas en Los Angeles en septiembre, el sistema eléctrico de la ciudad se mantuvo estable, aun con dos días de demanda récord de electricidad y temperaturas arriba de 100 grados con poco alivio durante la noche. La infraestructura del sistema se mantuvo y el suministro de energía fue sostenido con pocos apagones. En casos donde apagones ocurrieron, en 99% de los incidentes, personal de LADWP restauró la electricidad dentro de 24 horas, y la mayoría de los apagones en menos tiempo. Estamos orgullosos de la estabilidad de nuestro sistema eléctrico.

- 6,177 megavatios**  
Récord demanda eléctrica previo
- 6,196 megavatios**  
Primer récord Nuevo para la demanda eléctrica el 15 de septiembre de 2014.
- 6,396 megavatios**  
Récord Nuevo para la demanda eléctrica el 16 de septiembre de 2014
- Apagones para clientes **78,766**
- Apagones en vecindades **189**  
(comparado a 674 durante las altas temperaturas de 2009)
- 99.8%** Restauración de servicio dentro de 24 horas
- Nivel más alto de personal de campo de LADWP 



## Programa de Reciclaje de Refrigeradoras

El Programa de Reciclaje de Refrigeradoras (RETIRE, por sus siglas en inglés) promueve la práctica sana y beneficiosa para el medio ambiente de reciclar su refrigerador y congelador viejo e ineficiente. ¡Ahorre electricidad y dinero! Reciclar una refrigeradora o congelador viejo puede reducir su factura eléctrica por hasta \$192 cada año. Servicios de recojo y reciclaje se ofrecen gratuitamente a nuestros clientes, y ellos reciben un reembolso de \$50.

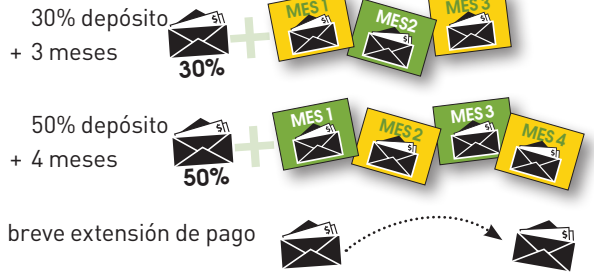
## ALERTA ¡Impostores Estan Estafando A Clientes De LADWP Por Telefono!

No sea la próxima víctima de estafadores por teléfono aparentando ser personal de colecciones de LADWP. Nosotros NUNCA le pediremos que compre tarjetas de dinero pre-pagadas de una tienda para que pague su factura de LADWP.

Si usted recibe una llamada pidiendo le una tarjeta pre-pagada, tarjeta de crédito, pago en efectiva en persona, o pidiéndole alguna otra información personal, cuelgue la llamada inmediatamente y llame al Departamento de Policía de Los Angeles al 1-877-275-5273 o vaya a su estación de policía local.

## ¿Dificultad Pagando Su Factura? LADWP Ofrece Planes de Pago para Ayudar

### Opciones



### Registrar



Para registrarse, visite [www.ladwp.com](http://www.ladwp.com), entonces haga clic en "Opciones de Plan de Pagos" dentro del módulo para Servicio al Cliente Residencial o llame 1-800-DIAL-DWP.

Los clientes deben cumplir con los requisitos de elegibilidad para registrarse. Por favor, visite al [ladwp.com](http://ladwp.com) o llame al 1-800-DIAL-DWP para los detalles del programa.

## ¡Elimine el Papeleo!

Regístrese para el Servicio de Facturación Electrónica de LADWP y empiece a recibir su factura de LADWP en su correo electrónico, en vez de su buzón. Usted recibirá una notificación por correo electrónico cuando tenga una factura nueva, la cual usted podrá ver y pagar por internet.

