



# Helping You Stay Safer at Home

During these uncertain times caused by the COVID-19 pandemic, we at LADWP want you to know that we're working 24/7 to keep your power on and water flowing.

## Ayudándole a Estar Más Seguro en Casa

Durante este tiempo incierto causado por la pandemia de COVID-19, nosotros en LADWP queremos asegurarle que estamos trabajando las 24 horas del día, los 7 días de la semana para mantener la luz y el agua fluyendo.



Your tap water is safe to drink. There is no need to buy bottled water. The coronavirus does not affect your drinking water.

Su agua de la llave es segura para beber. No hay necesidad de comprar agua embotellada. El coronavirus no afecta su agua potable.



Our crews will respond to water and power outages. Call us or report an outage online at [ladwp.com/outages](http://ladwp.com/outages).

Nuestros equipos responderán a interrupciones de agua y electricidad. Llámenos o reporte una interrupción de servicio en línea en [ladwp.com/outages](http://ladwp.com/outages).



Our team members are essential city workers continuing to work hard while taking safety measures.

Nuestros empleados son trabajadores esenciales de la ciudad que continúan trabajando duro mientras toman las medidas de seguridad necesarias.



Need help paying your bill? We can help. Visit [LADWP.com/financialassistance](http://LADWP.com/financialassistance) or call us at 1-800-DIAL-DWP.

¿Necesita ayuda para pagar su factura? Le podemos ayudar. Visite [LADWP.com/financialassistance](http://LADWP.com/financialassistance) o llámenos al 1-800-DIAL-DWP.



We will not shut off your water and power for non-payment.

No desconectaremos su agua y electricidad por falta de pago.

## We're Here for You

Estamos Aquí Para Usted

[ladwp.com/COVID19Response](http://ladwp.com/COVID19Response) 1-800-DIAL-DWP

