



# LADWP ADVANCED METERING FACT SHEET

LADWP will begin the installation of advanced electric meters for our customers in September 2025. Approximately 1.5 million electric meters will be gradually replaced over the next several years to improve reliability, increase data availability, and implement technology to prepare LADWP for the transition to 100% clean energy. Customers may call us at 1-800-DIAL DWP (1-800-342-5397) for more information.

## Frequently Asked Questions

### **Q. What is an advanced meter?**

**A.** An advanced meter transmits electricity usage directly to LADWP with a radio signal. The advanced meter will replace existing electromechanical, radiofrequency, and cellular meters.

### **Q. Will meter readers continue to visit my property to collect electric and water usage?**

**A.** Water meters will not be replaced, and they will continue to be read by meter readers. LADWP will gradually transition to reading electric meters remotely over the next several years. Until then, meter readers will continue to collect electric usage.

### **Q. Do I need to be home when the meter is changed?**

**A.** No, but our meter installers with LADWP identification will need physical access to the meter.

### **Q. Is there a fee for the advanced meter?**

**A.** There is no cost to our customers for the advanced meter and the meter will record electricity usage like your current meter.

### **Q. Is my electric usage data secure?**

**A.** Information systems at LADWP use security technologies, such as data encryption, to protect the privacy of customer data. Customer electricity usage and meter information are sent over a dedicated LADWP communication network.

### **Q. How is this going to change my account or what I see on my bill?**

**A.** Nothing will change. Your account will not be affected, and you will still receive your bill as you do now.



# HOJA INFORMATIVA DE MEDIDORES AVANZADOS DE LADWP

LADWP comenzará la instalación de medidores avanzados para nuestros clientes en septiembre 2025. Se reemplazarán gradualmente aproximadamente 1.5 millones de medidores eléctricos en los próximos años, con el objetivo de mejorar la confiabilidad, aumentar la disponibilidad de los datos e implementar tecnología que prepare a LADWP para la transición hacia un 100% de energía limpia. Los clientes pueden llamarnos al 1-800-DIAL DWP (1-800-342-5397).

## Preguntas más frecuentes

**P. ¿Qué es un medidor avanzado?**

**R.** Un medidor avanzado transmite su consumo de electricidad directamente a nosotros utilizando una señal de radio. El nuevo medidor reemplazará su medidor electromecánico, de radiofrecuencia o celular existente.

**P. ¿Seguirán los lectores de medidores visitando mi propiedad para recopilar el consumo de electricidad y agua?**

**R.** Los medidores de agua no serán reemplazados y seguirán siendo leídos por los lectores de medidores. LADWP hará una transición gradual a leer los medidores de manera remota en los próximos años. Hasta entonces, los lectores de medidores seguirán recopilando el consumo de electricidad.

**P. ¿Necesito estar en casa cuando el medidor sea reemplazado?**

**R.** No, pero nuestros instaladores de medidores con identificación de LADWP necesitarán acceso físico al medidor.

**P. ¿Tiene algún costo el medidor?**

**R.** El medidor avanzado no tiene ningún costo, este medidor registrará el consumo de electricidad como su medidor actual.

**Q. ¿Están seguros mis datos de consumo eléctrico?**

**R.** Los sistemas de información de LADWP utilizan tecnologías de seguridad, como la encriptación de datos, para proteger los datos de los clientes. La información de los medidores y el consumo eléctrico de los clientes se envía a través de una red de comunicación exclusiva de LADWP.

**Q. ¿Cómo cambiar á mi cuenta o lo que veo en mi factura?**

**R.** Nada cambiará. Su cuenta no se verá afectada y usted seguirá recibiendo su factura como hasta ahora.



# 洛杉磯市水電局 (LADWP) 先進電表資料概覽

洛杉磯市水電局將於 2025 年 9 月開始為用戶安裝先進電表。未來數年內，將逐步更換大約 150 萬個電表，以提升供電可靠性、擴大資料可用性，並導入技術，以協助洛杉磯市水電局邁向百分之百清潔能源的目標。如需更多資訊，用戶請撥打 1-800-DIAL DWP (1-800-342-5397)。

## 常見問題解答

### 問 什麼是先進電表？

答 先進電表會透過無線電訊號直接向洛杉磯市水電局傳送用電量。這種電表將取代現有的機械式、無線電頻率以及行動通訊電表。

### 問 抄表員還會到我家讀取用電量和用水量嗎？

答 水表不會被更換，抄表員仍會負責讀取水表。洛杉磯市水電局將在未來幾年逐步改用遠端讀取電表。在此過渡期間，抄表員仍會繼續收集用電資料。

### 問 更換電表時我需要在家嗎？

答 不需要，但我們持有洛杉磯市水電局證件的安裝人員需要能夠實際接觸到電表。

### 問 更換成先進電表需要付費嗎？

答 先進電表對用戶是免費的，它將如同現有電表一樣記錄用電量。

### 問 我的用電資料是否安全？

答 洛杉磯市水電局的資訊系統使用資料加密等安全技術來保護用戶資料的隱私。用戶的用電量和電表資訊會透過洛杉磯市水電局專用通訊網路傳送。

### 問 這會改變我的帳戶或帳單內容嗎？

答 不會有任何改變。您的帳戶不會受到影響，您也會照常收到帳單。