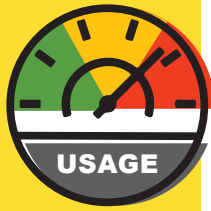


Important Summer Electric Reliability Update



With the hot summer months now upon us, we are committed to ensuring that you have the electricity you need. However, this summer is different.

The leak that occurred at the Aliso Canyon Natural Gas Storage Facility from October, 2015 until February, 2016, had a significant impact on Porter Ranch and surrounding areas. But, another significant impact is possible this summer and could affect utilities across Southern California, including LADWP.

Aliso Canyon is a natural gas storage facility, designed to help utilities across the region meet unexpected fluctuations in gas demand needed to power natural gas-fired power plants. However, due to the leak, the facility is closed until the storage wells have passed comprehensive tests or been isolated and deemed safe. This will make it challenging for LADWP and all other Southern California utilities to maintain power reliability when energy use spikes this summer. The 17 natural gas-fired power plants in the region, four of which are LADWP's, rely on the gas stored at Aliso Canyon to ramp-up quickly to ensure electric reliability when customer usage spikes on hot summer days, especially in the afternoon hours when demand is at the highest point.

At any time, SoCalGas may notify LADWP, and other electric utilities, that there is not enough gas supply available to meet demand, and decrease the amount available for use by LADWP. If this happens, it may become necessary to interrupt electrical service in different areas of the city in a rotating manner.

We are taking all possible steps to ensure summer electric reliability, but unfortunately, these steps will only reduce, not eliminate, the risk of electricity service interruptions. This situation makes saving energy in the coming months more important than ever. The tips and recommendations in this newsletter can help you get prepared for potential summer outages, should a gas shortage occur.

Be Prepared

If conditions do require electrical interruptions, we will provide as much advance notification as possible and recommend that you take the following measures:

- Keep flashlights and batteries in easy-to-reach places around the home.
- Keep a battery-operated radio nearby for outage updates.
- Ventilate your home in the evening by opening doors and windows to clear out heat and circulate air.
- Keep a phone charger in the car.
- Keep a stockpile of non-perishable food handy.
- Transfer cold food into a cooler, using whatever ice you had before the outage.
- Consider buying a gasoline-powered generator if you are dependent on medical devices.



How You Can Help

Customers can help by conserving both gas and electricity, especially during hot afternoons, from 1 p.m. to 6 p.m., and by reducing electricity use during Flex Alerts or other emergency notifications warning of a possible electricity shortage. Here are other steps to reduce your electric use quickly in order of priority:

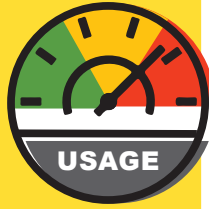
1. Adjust your thermostat to 78 degrees or higher.
2. Turn off unnecessary lights.
3. Set your water heater thermostat at 120 degrees.
4. Only use major appliances late in the evening or early in the morning.
5. Turn off pool pumps.

To stay up to date on this summer's electricity outlook, sign up for LADWP email notifications on www.myladwp.com and www.ladwpnews.com and follow @LADWP on Twitter and Facebook.

Drinking Water Notice

The 2015 Drinking Water Quality Report will be available online to read or download on July 1, 2016, at www.ladwp.com/waterqualityreport. To request a printed copy of this report, call (213) 367-3182.

Importante Aviso Sobre la Fiabilidad Eléctrica Durante el Verano



El verano está acá y nos comprometemos a que usted tenga la electricidad necesaria. Aun así, este verano es diferente.

La fuga de gas que ocurrió en la instalación de Almacenaje de Gas Natural Aliso Canyon desde octubre 2015 hasta febrero 2016, impactó de forma significativa, el área de Porter Ranch y sus alrededores. Pero existe la posibilidad de otros efectos que podrían impactar los suministros eléctricos del Sur de California, incluyendo LADWP, este verano.

Aliso Canyon es una instalación de almacenaje de gas natural diseñada para ayudar a compañías de servicios eléctricos durante fluctuaciones inesperadas en las demandas de gas natural para encender sus plantas generadoras. Sin embargo, a raíz de la fuga, esta instalación está cerrada hasta que los pozos de almacenaje pasen amplias pruebas o hayan sido aislados y se determine que son seguros. Esto presenta un reto para LADWP y para otros proveedores de suministros eléctricos en el Sur de California en mantener la fiabilidad del sistema eléctrico cuando el consumo sea más alto este verano. Diecisiete plantas que utilizan gas para generar energía utilizan gas de Aliso Canyon. Cuatro de estas plantas son de LADWP. Este gas es utilizado cuando la demanda eléctrica sube rápidamente durante los días más calientes del verano, especialmente durante las tardes cuando la demanda es más alta.

En cualquier momento, SoCalGas podría notificar a LADWP, y otras compañías de servicios eléctricos que no existe suficiente gas para alcanzar la demanda, y reducir la cantidad disponible. Si esto sucede, podría ser necesario interrumpir el servicio en diferentes partes de la ciudad y en forma rotativa.

Estamos tomando todas las precauciones disponibles para asegurar la fiabilidad del servicio durante el verano, pero desafortunadamente estos pasos solo van a reducir, no eliminar el riesgo de interrupciones al servicio. Esta situación hace que el ahorro de energía en los meses siguientes sea aún más importante. Los consejos y recomendaciones en este boletín pueden ayudarle a prepararse para posibles apagones este verano, si ocurre escasez de gas.

Prepárese

Si las condiciones requieren interrupciones eléctricas, le notificaremos con el mayor avance posible para que clientes puedan tomar medidas de protección. Recomendamos que:

- Mantenga lámparas o linternas y baterías nuevas en su hogar
- Mantenga un radio a baterías para escuchar información sobre el apagón.
- Ventile su hogar en las noches abriendo puertas y ventanas para circular aire.
- Mantenga un cargador de teléfono en su automóvil
- Mantenga alimentos no perecederos
- Transfiera comida fría a una hielera utilizando el hielo que ya tenía antes del apagón
- Considere la compra de un generador a gasolina.



Como Puede Ayudar

Clientes pueden ayudar al conservar gas y electricidad especialmente durante tardes calurosas, de la 1 p.m. a las 6 p.m., y reduciendo su consumo eléctrico cuando hay alertas (Flex Alerts) u otras notificaciones de emergencia sobre la posibilidad de escasez eléctrica. A seguir presentamos, en orden de prioridad, otros consejos para reducir su consumo rápidamente.

1. Fije su termostato a 78 grados o más.
2. Apague luces innecesarias.
3. Fije su calentador de agua a 120 grados
4. Solo utilice sus electrodomésticos principales en las noches o en las mañanas.
5. Apague sus bombas de piscina

Para obtener la más reciente información sobre el panorama eléctrico en el verano regístrese para recibir notificaciones electrónicas en www.ladwp.com y www.ladwpnews.com y síganos en Twitter y Facebook @ladwp.

Aviso sobre Agua Potable

El Informe Sobre Agua Potable 2015 estará disponible para ver en línea o descargar el 1ro de julio, 2016 en www.ladwp.com/waterqualityreport. Para obtener una copia impresa de este reporte llame al 213-367-3182.