

# Refrigerator Exchange Program



## Description

The Los Angeles Department of Water and Power's (LADWP) Refrigerator Exchange Program provides new energy-saving, Energy Star® rated refrigerators in exchange for qualified older model refrigerators, **FREE** of charge.

When the new refrigerator is delivered, the old unit will be removed and recycled in an environmentally friendly manner.

## Saves

- **Money** – Estimated savings of \$60 annually on refrigerator operating costs
- **Energy** – Energy Star® rated refrigerators use half the electricity of non-Energy Star® rated models
- **Environment** – Using less electricity reduces the emission of greenhouse gases

## To qualify, the old refrigerator must be:

1. Located in the LADWP service territory
2. Owned by the tenant, property owner, or organization
3. At least 10 years old
4. A minimum of 14 cubic feet
5. In working condition
6. Used as the primary unit – not for storage (Must be located in the kitchen for residential customers)
7. Plugged into a properly grounded outlet. All refrigerator outlets must be properly grounded with a 3-prong plug in accordance with Article be 250.114(3)(a) of the National Electrical Code.

## Additional Information

For multi-family or Non-profit customers, LADWP will replace as many qualified primary-use refrigerators as the recipient owns. The size of the refrigerator being replaced will determine the size of the replacement unit.

The Refrigerator Exchange Program offers two models, a 15 cubic foot and an 18 cubic foot. To view the features of the models being offered visit: [www.ladwp.com/lirep](http://www.ladwp.com/lirep).

LADWP's contractor, Appliance Recycling Centers of America (ARCA), will perform the exchange.

**To qualify, participants must be an LADWP electric customer and belong to one of the following groups:**

### Multi-family or Nonprofit Customers (Landlord or organization owns refrigerator)

- A Qualified Multi-Residential or Mobile Home Community\*
- A Civic Organization
- A Community Organization
- A Faith-Based Organization
- An Educational Institution

\*Must meet affordable housing qualifications

### For more information:

**Contact LADWP:** 1-888-388-6642, **email:** [lirep@ladwp.com](mailto:lirep@ladwp.com) or **visit the website:** [www.ladwp.com/lirep](http://www.ladwp.com/lirep)

### Income-qualified Customers (Homeowner or tenant owns refrigerator)

- EZ-SAVE Program
- Senior Citizen/Disability Lifeline Rate
- Life Support Equipment Discount
- Physician Certified Allowance Discount

### For more information:

**Contact ARCA:** 1-800-722-9340,  
**email:** [ordermgmt@customerconnex.com](mailto:ordermgmt@customerconnex.com) or  
**visit the website:** [www.ladwp.com/lirep](http://www.ladwp.com/lirep)

# Programa de Intercambio de Refrigerador



## Descripción

El Programa de Intercambio de Refrigerador del Departamento de Agua y Luz (LADWP por sus siglas Energía) proporciona refrigeradores nuevos, calificados Energy Star (por su bajo consumo eléctrico), a cambio de su refrigerador viejo de menor eficiencia, **GRATIS**.

Cuando se entrega el refrigerador nuevo, la unidad vieja será reciclada de manera ecológicamente responsable.

## Ahorros

- **Dinero** - un ahorro de aproximadamente \$60 anuales en los costos operativos del refrigerador
- **Energía** - Los refrigeradores calificados Energy Star consumen la mitad de electricidad de modelos regulares.
- **Medio Ambiente** - El consumo de menos electricidad reduce la emisión de gases que producen el efecto invernadero

**Para calificar, los participantes deben ser clientes de servicio eléctrico del LADWP y pertenecer a una de las siguientes categorías:**

### Clientes multifamiliares o de organizaciones sin fines de lucro (El propietario o organización debe ser el dueño del refrigerador)

- Comunidad multiresidencial o de casas móviles\*
  - Organización cívica
  - Organización comunitaria
  - Organización religiosa
  - Institución educacional
- \*Debe cumplir con los requisitos de vivienda asequible

### Para más información:

**Llame a LADWP:** 1-888-388-6642, **o mande un correo electrónico:** [lirep@ladwp.com](mailto:lirep@ladwp.com) **o visite el sitio web:** [www.ladwp.com/lirep](http://www.ladwp.com/lirep)

## Para calificar, el refrigerador viejo debe:

1. Estar ubicado dentro del territorio de servicio del LADWP
2. Tener un mínimo de 10 años de edad
3. Tener un tamaño mínimo de 14 pies cúbicos
4. En operación
5. Utilizado como su refrigerador principal - no solo de almacenamiento (Debe estar situado en su cocina)
6. Estar enchufado a un tomacorriente adecuadamente conectado a tierra. Todos los tomacorrientes del refrigerador deben ser equipados con enchufe de salidas de acuerdo al Artículo 250.114(3)(a) del código eléctrico nacional.

## Información Adicional

LADWP reemplazará una cantidad de refrigeradores equivalente a la cantidad que es propiedad legal del solicitante. El tamaño del refrigerador reemplazado determinará el tamaño del refrigerador nuevo.

El programa de intercambio ofrece dos modelos, uno de 15 pies cúbicos y uno de 18 pies cúbicos. Para ver los modelos visite: [www.ladwp.com/lirep](http://www.ladwp.com/lirep)

El intercambio será conducido por Appliance Recycling Centers of America (ARCA)

### Clientes que califican por ingresos (El propietario o inquilino debe ser el dueño del refrigerador)

- Programa EZ-SAVE
- Tarifa "Lifeline" para Clientes de Tercera Edad / Discapacitados
- Descuento por Equipo de Asistencia Vital
- Descuento de Asignación Médica Certificada

### Para más información:

**Llame a ARCA:** 1-800-722-9340, **o mande un correo electrónico:** [ordermgmt@customerconnexx.com](mailto:ordermgmt@customerconnexx.com) **o visite el sitio web:** [www.ladwp.com/lirep](http://www.ladwp.com/lirep)